

## KAUNO VALSTYBINIO LĒLIŲ TEATRO PASLAUGŲ TEIKIMO ŽIŪROVAMS TAISYKLĒS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Kauno valstybinio lėlių teatro (toliau – KVLТ) Paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato KVLТ profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugų teikimo sąlygas, KVLТ ir žiūrovo teises ir pareigas, bilietų, dovanų kuponų įsigijimo, keitimo ir gražinimo sąlygas ir tvarką, elgesio reikalavimus, papildomai mokamas paslaugas, nemokamai ar su nuolaida teikiamas paslaugas.

1.2. Pagrindinės šiose taisyklėse vartojamos sąvokos:

1.2.1. **Bilietas** – dokumentas, įsigytas internetu ar KVLТ teatro kasoje, patvirtinantis žiūrovo ir KVLТ sutarties sudarymą ir apmokėjimą už naudojimą paslaugomis;

1.2.2. **Pirkėjas/žiūrovas/lankytojas** – profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugos gavėjas, fizinis ar juridinis asmuo, įsigyjantis bilietą, e-bilietą ar dovanų kuponą.

1.2.3. **Dovanų kuponas** – dokumentas, už kurio nominalią sumą galima įsigyti bilietus į KVLТ organizuojamus spektaklius;

1.2.4. **Bilietų platintojas** – UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“, vykdomas KVLТ bilietų ir dovanų kuponų platinimą ir atliekantis kitas bilietų kasos funkcijas;

1.2.5. **Kasa** - KVLТ teatro kasa, esanti Laisvės al. 87A, Kaunas, kurioje galima įsigyti teatro organizuojamų spektaklių bilietus.

1.3. Kitos, šiose taisyklėse vartojamos sąvokos, atitinka Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme, Lietuvos Respublikos profesionaliojo scenos meno įstatyme, Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatyme ir kituose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

1.4. KVLТ sudaro sąlygas žiūrovams susipažinti su šiomis Taisyklėmis prieš įsigyjant bilietus KVLТ kasoje (Laisvės al. 87a, Kaunas) bei KVLТ interneto svetainėje [www.kaunoleliuteatras.lt](http://www.kaunoleliuteatras.lt).

1.5. KVLТ pasilieka teisę bet kada atnaujinti ir/ar pakeisti šias Taisykles be atskiro įspėjimo. Atnaujintos ir/ar pakeistos Taisyklės įsigalioja nuo paskelbimo elektroninėje svetainėje dienos, atsižvelgiant į tai Pirkėjui yra rekomenduojama periodiškai patikrinti Taisykles, atkreipiant dėmesį į informacijos atnaujinimo datą, kuri pateikiama Taisyklių teksto viršuje.

1.6. Teatras, vykdydamas įvairius sezoninius ar ilgalaikius projektus, gali

bendradarbiauti su kitomis įstaigomis. Tokiais atvejais Paslaugų teikėjas turi būti suprantamas kaip projekto partneris ir atitinkamai Pirkėjas turi susipažinti ne tik su Paslaugų teikėjo pirkimo–pardavimo ar kitomis taisyklėmis, bet ir kitų įstaigų taisyklėmis, jeigu tokios yra pateikiamos, bei jomis vadovautis.

1.7. Teatras, prireikęs, pasilieka teisę keisti spektaklio aktorių sudėtį, renginio vietą, laiką ir/ar pateikti kitą svarbią informaciją apie Renginio pasikeitimus ar reikalavimus, pateikus viešą pranešimą Elektroninėje svetainėje, oficialiose socialinių tinklų paskyrose bei informavus Pirkėjus jų pateiktais elektroninio pašto adresais, jeigu tokie buvo pateikiami atliekant pirkimą. Teatras neprisiima jokios atsakomybės dėl informacijos tikrumo, jeigu ji buvo išplatinta bet kokiais kitais būdais.

## **II. BILJETŲ REZERVAVIMO ĮSIGIJIMO, KEITIMO IR GRĄŽINIMO TVARKA**

2.1. Bilietus į KVLТ spektaklius ir kitus organizuojamus renginius platina bilietų platintojas UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“ ir KVLТ kasa.

2.2. Žiūrovai bilietus į KVLТ spektaklius ir kitus organizuojamus renginius gali įsigyti KVLТ kasoje (adresas – Laisvės al. 87 a, Kaunas), UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“ kasose, internetu [www.bilietai.lt](http://www.bilietai.lt), spektaklio rodymo vietoje gastrolių metu kitame mieste ( fizinėse kasose, atsižvelgiant į jų darbo laiką).

2.3. Įsigyti bilietai nėra grąžinami ar keičiami, o už juos sumokėti pinigai negrąžinami.

2.4. Išimtis taikoma tuo atveju, jei teatro spektaklis ar kitas renginys neįvyksta ir yra atšaukiamas. Apie atšaukiamą spektaklį teatras informuoja svetainėje [www.kaunoleliuteatras.lt](http://www.kaunoleliuteatras.lt), oficialioje teatro FB paskyroje, jeigu žiūrovai bilietus įsigijo per [www.bilietai.lt](http://www.bilietai.lt), platintojas žiūrovams išsiunčią laišką, informuodamas apie pasikeitusią renginio situaciją. Tokiu atveju žiūrovas turi teisę:

2.4.1. Ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo neįvykusio renginio dienos pasikeisti bilietą į kitą panašaus pobūdžio renginį arba atgauti sumokėtus pinigus: jei bilietai įsigyti portale [www.bilietai.lt](http://www.bilietai.lt), pinigai grąžinami į tą pačią sąskaitą, iš kurios buvo atliktas mokėjimas;

2.4.2. jei bilietai įsigyti KVLТ kasoje, pinigai grąžinami kasoje jos darbo metu, pateikus kasininkui atšaukto renginio bilietus.

2.5. Bilietų į KVLТ spektaklius ir kitus teatro organizuojamus renginius kainos nustatomos KVLТ vadovo įsakymu.

## **III. TEATRO PASLAUGŲ ŽIŪROVAMS TEIKIAMA INFORMACIJA**

3.1. KVLТ užtikrina, kad pateikiama informacija žiūrovams - suprantama, aiški, nedviprasmiška.

3.2. KVLТ informaciją apie teikiamas profesionalaus scenos meno paslaugas skelbia KVLТ interneto svetainėje [www.kaunoleliuteatras.lt](http://www.kaunoleliuteatras.lt), lankstinukuose, KVLТ teatro ekranuose, oficialiuose teatro socialiniuose tinkluose, išskirtiniais atvejais teatras turi teisę

skelbti su paslaugų teikimu susijusią informaciją prie įėjimo į teatrą (pavyzdžiui, dėl spektaklio atšaukimo ar kitų nenumatytų aplinkybių).

3.3. KVLTL teatro kontaktiniai duomenys: Kauno valstybinis lėlių teatras, įmonės kodas 190754645, adresas: Laisvės al. 87A, LT- 44297, Kaunas, tel. 8 37 22 71 58 el. paštas: [teatras@kaunoleles.lt](mailto:teatras@kaunoleles.lt), interneto svetainė [www.kaunoleliuteatras.lt](http://www.kaunoleliuteatras.lt)

#### **IV. ŽIŪROVAMS TAIKOMOS NUOLAIDOS**

4.1. Teatro taikomos nuolaidos bilietams yra skirtos teatro lankomumui skatinti ir repertuarui populiarinti.

4.2. Siekiant užtikrinti Teatro meno sklaidą labiausiai pažeidžiamuose socialiniuose visuomenės sluoksniuose, pažeidžiamų socialinių visuomenės sluoksnių organizacijoms, tų organizacijų nariams, senjorams, šeimoms, auginančioms vaikus su negalia, taikoma 100 % nuolaida pateikus išankstinį prašymą žodžiu ar raštu teatro administracijai.

4.3. Dėl teatro veiklos specifikos – kadangi dauguma spektaklių rodomi tik vaikams, kurie be suaugusiųjų priežiūros negali atvykti į spektaklius, užsakomųjų spektaklių metu Didžiojoje salėje visuomet skiriama 15 vietų eilė pedagogams ir socialiniams pedagogams, lydintiems priešmokyklinio bei mokyklinio amžiaus vaikus, taip pat vaikus su specialiaisiais poreikiais, Mažojoje salėje skiriamos 4 vietos (neužpildžius šių vietų, jos yra parduodamos).

4.4. Asmenys, atvykę į teatrą neįgaliųjų vežimėliais, įleidžiami nemokamai, į žmonėms su judėjimo negalia (vežimėliuose) skirtas vietas Didžiojoje ir Mažojoje salėse, informavus teatro administraciją apie atvykimą, nes vietų, skirtų asmenims su negalia, skaičius šiose salėse - ribotas. Lydintis asmuo, pateikęs tai patvirtinančius dokumentus teatro kasoje, taip pat gauna 100 % nuolaidą.

4.5. Teatro administracija, atsižvelgdama į salės užimtumą ir likusių neparduotų vietų skaičių, artėjant spektakliui ar kitam teatro organizuojamam renginiui, turi teisę, gavusi teatro vadovo žodinį leidimą, taikyti pardavimo skatinimo akcijas, specialias kainas, trumpalaikes nuolaidas ar nuolaidų kodus, siekdama didesnio salės užpildymo. Nuolaidos dydis vienam bilietui gali siekti nuo 1 Eur iki 3,5 Eur. Informacija apie tokias pardavimo akcijas pateikiama teatro svetainėje [www.kaunoleliuteatras.lt](http://www.kaunoleliuteatras.lt), socialinių tinklų paskyrose, informuojant ugdymo įstaigas tiesiogiai-telefonu.

4.6. Teatras pasilieka teisę keisti bilietų kainas ir nuolaidas.

4.7. Žiūrovai apie nuolaidas, galiojančias bilieto įsigijimo metu, informuojami interneto svetainėse [www.kaunoleliuteatras.lt](http://www.kaunoleliuteatras.lt). ir [www.bilietai.lt](http://www.bilietai.lt).

#### **V. KVLTL DOVANŲ KUPONŲ PARDAVIMO TVARKA**

5.1. Dovanų kuponus galima įsigyti tik bilietų platintojo UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“ svetainėje [www.bilietai.lt](http://www.bilietai.lt)

5.2. Įsigyjant dovanų kuponą, taip pat mokamas bilietų platintojo UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“ paslaugos mokestis už dovanų kuponą.

5.3. Dovanų kuponus į spektaklių bilietus galima išsikeisti tik UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“ svetainėje [www.bilietai.lt](http://www.bilietai.lt).

5.5. Jei bilietų kainų suma yra mažesnė nei dovanų kupono vertė, skirtumas negražinimas.

5.6. Jei bilietų kainų suma yra didesnė nei dovanų kupono vertė, žiūrovas turi primokėti skirtumą.

5.7. Dovanų kuponas gali būti keičiamas į bilietus į bet kurį iš KVLT Didžiojoje ar Mažojoje salėse vykstantį spektaklį.

5.8. Dovanų kuponai negalioja perkant bilietus į kitų teatrų spektaklius ir renginius, vykstančius KVLT salėse.

5.9. Dovanų kuponą į bilietus (-tą) būtina iškeisti vienu kartu.

5.10. Dovanų kupono suma į grynuosius pinigus nekeičiama.

5.11. KVLT pasilieka teisę keisti repertuarą ir dovanų kuponų įsigijimo ir naudojimo sąlygas.

5.12. Dovanų kuponas nėra bilietas. Dovanų kuponas negarantuoja galimybės patekti į norimą spektaklį.

## **VI. KITOS MOKAMOS PASLAUGOS**

6.1. Atsižvelgdamas į repertuaro intensyvumą ir galimybes, Teatras gali nuomoti teatro erdves – Didžiąją ir Mažąją- sales kitų organizatorių renginiams. Dėl nuomos galimybių ir sąlygų kreipiamasi į teatro Rinkodaros ir administravimo skyrių.

6.2. Salių nuomos įkainius įsakymu nustato Teatro vadovas.

## **VII. ŽIŪROVŲ IR KVLT PAREIGOS BEI TEISĖS**

7.1. Žiūrovų pareigos:

7.1.1. spektaklio ar renginio metu draudžiama fotografuoti ir filmuoti, išskyrus atvejus, kai yra suderinta su teatro administracija.

7.1.2. draudžiama įsinešti į KVLT Didžiąją ir Mažąją sales gėrimus, maistą, lazerines ar kitas šviesą skleidžiančias priemones bei pavojingas medžiagas;

7.1.3. įeidami į teatro sales, žiūrovai privalo išjungti mobiliųjų telefonų garsą ir kitų, šviesą skleidžiančių įrenginių, ekranus;

7.1.4. bilietą būtina saugoti iki renginio pabaigos;

7.1.5. draudžiama mėtyti daiktus, trukdyti renginio eigai, gadinti KVLT turtą;

7.1.6. vaikai iki 7 metų į spektaklius įleidžiami tik su tėvais ar lydinčiais asmenimis;

7.1.7. į suaugusiems skirtus spektaklius (pažymėtus atitinkamu amžiaus cenzu, pvz., „N-16“) įleidžiami tik žiūrovai, atitinkantys nustatytą amžiaus reikalavimą.

7.2. KVLT neatsako už vertingus daiktus ar pinigus, paliktus drabužių kišenėse rūbinėje.

7.3. KVLT neatsako už pamestus ar dėl žiūrovo kaltės sugadintus bilietus

7.4. KVLT pareigos:

7.4.1 teikti žiūrovams išsamią ir tikslią informaciją apie teikiamas paslaugas;

7.4.2. garantuoti, kad žiūrovams būtų teikiamos tik saugios, kokybiškos paslaugos;

7.5. KVLТ teisės:

7.5.1. Keisti repertuarą, bilietų kainas;

7.5.2. Keisti dovanų kuponų, akcijų, socialinių ir kitų nuolaidų taikymo tvarką ir sąlygas;

7.5.3. Neįleisti asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti tvarką, kelti pavojų ar prieštarauti visuomenės elgesio normoms;

7.5.4. Po trečio skambučio neįleisti į salę vėluojančių žiūrovų;

7.5.5. Pašalinti triukšmaujančius ar nesilaikančius Taisyklių asmenis.

## VIII. GINČŲ NAGRINĖJIMAS IR ATSAKOMYBĖ

8.1. Jeigu žiūrovas mano, kad KVLТ nesuteikė šiose Taisyklėse numatytos informacijos arba pateikta informacija buvo netiksli ar klaidinanti, jis turi teisę kreiptis į KVLТ administraciją, pateikdamas savo pastabas ir reikalavimus raštu.

8.2. Nustačius, kad žiūrovas pažeidė Taisyklių nuostatas, KVLТ gali reikalauti atlyginti patirtą žalą ar nuostolius, o atsisakius tai padaryti – kreiptis į atitinkamas institucijas.

8.3. Žiūrovas atsako už bet kokią žalą, padarytą KVLТ turtui, kitų lankytojų turtui ar sveikatai, pagal galiojančius LR įstatymus. Už nepilnamečių ar neveiksnių asmenų veiksmus atsako jų tėvai, globėjai, lydintys suaugę asmenys.

8.4. Žiūrovas, patyręs žalą KVLТ patalpose, privalo nedelsdamas (per 24 val.) informuoti KVLТ darbuotoją, nuroydamas įvykio vietą, laiką ir aplinkybes. Nesilaikius šios tvarkos, vėliau pateikti skundai gali būti nenagrinėjami.

8.5. KVLТ atsako už žalą, padarytą žiūrovui, tik tais atvejais, kai ji atsirado dėl KVLТ kaltės, vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais.